

JÓTÁLLÁSI JEGY

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük, hogy a Kocsis Prémium Laptop Stúdiót választotta. Bízunk benne, hogy az Ön által vásárolt Termékkel elégedett lesz és az hosszú ideig segíti Önt munkájában vagy éppen a szórakozásában. A garanciára vonatkozó tudnivalókat jelen jótállási jegyen olvashatja. Amennyiben a garancia ideje alatt az Ön által vásárolt Termékkel kapcsolatban bármilyen, a garanciális feltételeknek megfelelő hiba felmerül, azt szervízünk ingyenesen megjavítja.

Kérjük, mellékeljen pontos hibaleírást annak érdekében, hogy a lehető legrövidebb idő alatt elháríthassuk a hibát. A szoftverekre, valamint a használt akkumulátorra jelen garancia nem terjed ki. A javításra, tesztelésre, átépítésre átvett Terméken tárolt adatokért, semminemű felelősséget nem tudunk vállalni. A Terméket csak külsérelmi nyom nélkül, ép garanciajeggyel vagy számlával veszünk át!

Amennyiben jótállásból fakadó jogával kíván élni, úgy kérjük jelezze az info@kocsisinformatika.hu elektronikus levelezési címen, vagy a +36 30 558 6656 telefonszámon. Ezen felül igénybe veheti a háztól házig szolgáltatásunk.

Termék típusa:	
Azonosító száma:	
Jótállási idő:	
Bruttó fogyasztói ár (HUF):	

Vásárlás dátuma:

Kocsis Prémium Laptop Stúdió

JAVÍTÁS ESETÉN KITÖLTENDŐ!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Kijavításra átvétel időpontja:

Hiba oka:

A termék fogyasztó részére történő visszaadásának időpontja:

CSERE ESETÉN KITÖLTENDŐ!

Termék cseréjének időpontja:

JÓTÁLLÁS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG

A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa üzemeltetett Honlapon forgalmazott használt Termékekre a jelen Jótállási Jegyben rögzített szavatossági szabályok, továbbá a Szolgáltató, valamint a Termékek gyártója által vállalt jótállási feltételek vonatkoznak. Tekintettel ezen Termékek használt voltára, az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szabályai a Szolgáltató által forgalmazott Termékekre nem vonatkoznak.

Jótállás

A Szolgáltató a jótállással kapcsolatos kötelezettségeit a jelen Jótállási Jegyben foglaltaknak megfelelően teljesíti.

A Szolgáltató az egyes Termékekre vállalt jótállás időtartamát a Honlapon tünteti fel. Amennyiben a Honlapon az adott Termékre vonatkozó jótállás időtartama nem kerül feltüntetésre, a Szolgáltató – eltérő megállapodás hiányában - az általa forgalmazott laptopokra és minden egyéb más Termékre (ideértve az alkatrészt is) 1 (egy) év jótállást vállal a Termék Fogyasztó vagy Fogyasztó képviselőjében eljáró számára történő átadásától számítva. Ez alól kivételt képez a nyomtató forgó alkatrészei és a használt akkumulátor, melyre a Szolgáltató jótállást nem vállal.

Amennyiben a Szolgáltató által forgalmazott Termékre a Termék gyártója által vállalt jótállási időből még hátra van, ez esetben a jótállás a gyártó által megjelölt szakszervízben érvényesíthető. A jótállás érvényesítésének feltétele a Szolgáltató által a Termék értékesítéséről vagy szolgáltatás nyújtásáról kiállított számla Fogyasztó által történő bemutatása. A Felek a jótállás időtartama tekintetében a fentiekől abban az esetben térhetnek el, amennyiben az a Terméken vagy annak dokumentációján, vagy a Honlapon külön feltüntetésre kerül.

A hiba közlésére értelemszerűen a Ptk. 6:173. § (2) bekezdése alapján a Ptk. 6:162. § rendelkezései irányadók.

A Termék meghibásodása esetén a Szolgáltató átvételi elismervény ellenében átveszi a Fogyasztótól a visszaszállított Terméket; a javított, vagy cserélt új Termék kizárólag ezen átvételi elismervény bemutatása ellenében, annak Szolgáltató részére történő átadásával vehető át. Amennyiben a Fogyasztó a hibát a Szolgáltató felé elektronikus levél formájában, vagy telefonon jelentette és a terméket az alábbi pontok szerint juttatta el a Szolgáltató felé, a Fogyasztó a – jótállási igényvel érintett – termék beérkezésekor, ennek tényéről visszaigazoló e-mailt kap. Ezen e-mail felmutatásával vehető át a javított termék (vagy cseretermék).

A jótállási igény elvesztését vonják maguk után az alábbiak:

- a Termék helytelen üzembe helyezéséből, nem rendeltetészerű, szakszerűtlen használatából, szállításából, tárolásából, átalakításából, bármilyen bővítéséből eredő meghibásodások;
- a meghibásodás elemi csapás, túlfeszültség vagy mechanikai sérülés miatt következett be;
- a meghibásodott Terméket a Fogyasztó a Szolgáltató szervizétől eltérő szervízben javíttatta;
- ha a meghibásodás utólagosan beépített alkatrész hibájából, illetve módosítás során következett be.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot a fenti pontban foglaltakból eredő bármely hiba esetén a jótállási igény elutasítására, emellett a fentiekkel kapcsolatban felmerült mindennemű költsége megtérítését követelheti az Fogyasztótól.

A jótállási igény érvényesítése

Ha a Termék meghibásodására a jótállási időn belül kerül sor, és a jótállási igény érvényesítését kizáró okok nem állnak fenn, úgy a Fogyasztó a jótállási igényét - a Ptk. 6:173. § (2) bekezdése alapján - a Ptk. 6:159. § (2) bekezdése szerint érvényesítheti azzal, hogy jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Fogyasztó a Ptk. 6:160. § alapján jogosult másik kellékszavatossági jogra áttérni.

Csere esetén a Fogyasztó csak abban az esetben nem köteles a Termék értékcsökkenését megfizetni, ha az értékcsökkenés a Termék rendeltetészerű használatának következménye. Amennyiben a Fogyasztó a Termék cseréjét igényli, úgy a hibás Termék vételárának visszafizetésére nincs lehetőség.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy Terméket kizárólag funkcionális problémák esetében cserélj, a Termék esztétikai hibái esetében a Termék cseréje nem követelhető. A jótállási igény érvényesítéséről - különös tekintettel a Termékek Szolgáltató részére történő be- illetve visszaszállításáról - a Fogyasztó köteles gondoskodni. A jótállási igény érvényesítéséhez kapcsolódó szállítási költségek a Fogyasztót terhelik. A jótállási igény teljesítésével kapcsolatos költségek vonatkozásában, a továbbiakban a Ptk. 6:166. § rendelkezései megfelelően irányadók.

A jótállási igény terjedelmére a Ptk. 6:165. § rendelkezései az irányadók.

A jótállási igény ügyintézésére az alábbi módokon van lehetőség:

- Személyesen, a Szolgáltató székhelyére történő beszállítással;
- Csomagküldő szolgálattal történő megküldéssel;
- Postai csomagként történő feladással;
- Futárszolgálat által kézbesített csomagként.

A hibás Terméket tartalmazó csomagnak lezártnak, biztonságosan kibéleltnak kell lennie a szállítási sérülések elkerülése érdekében.

A Szolgáltató kizárja a Termék utánvételt történő átvételét.

A jótállási igény érvényesítése során cserélt, vagy javított Termékeket a Szolgáltató – a Fogyasztó választása alapján, a Fogyasztó költségére - kiszállítja (kiszállíttatja) vagy személyesen átadja a Fogyasztó részére.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Felhasználó a kellékszavatossági jogával?

Fogyasztó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben a Szolgáltató által forgalmazott Termékre vonatkozóan kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

Fogyasztó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Fogyasztó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?

Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató használt Termékek értékesítésével foglalkozik, Fogyasztó a teljesítés időpontjától számított 1 (egy) éven belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét. Az új termékekre vonatkozóan Fogyasztó a teljesítés időpontjától számított 2 (kettő) éven belül érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Fogyasztó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Fogyasztó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Honlapot üzemeltető Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Fogyasztó köteles bizonyítani, hogy az Fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A Szolgáltató a kellékszavatosság tekintetében a fentiekől abban az esetben jogosult eltérni, amennyiben az a Terméken vagy annak dokumentációján, vagy a Honlapon külön feltüntetésre kerül.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Fogyasztó a termékszavatossági jogával?

A Termék hibája esetén Fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Fogyasztó termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Fogyasztó termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Fogyasztó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Fogyasztónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

– a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

– a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

– a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatóság előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve javított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.